

Política de Privacidad de TruequeBank

1. Introducción

En TruequeBank, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información cuando utilizas nuestro sitio web <https://www.truequebank.cl> y otros servicios ofrecidos por TruequeBank. Cumplimos con la legislación chilena aplicable, incluyendo la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es TruequeBank, con domicilio en [Dirección de TruequeBank], Chile. Para cualquier consulta sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos a través de [correo electrónico de contacto] o llamando al [número de teléfono de contacto].

3. Información que Recopilamos

3.1 Información que nos proporcionas directamente:

- **Datos de registro:** Nombre completo, RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, y cualquier otra información que decidas proporcionarnos al registrarte. Estos datos son esenciales para crear y gestionar tu cuenta de usuario en TruequeBank.
- **Información de transacciones:** Detalles de las transacciones que realizas a través de nuestra plataforma, incluyendo los bienes o servicios intercambiados, el valor de los mismos, y las fechas de las transacciones. Esta información es necesaria para llevar un registro preciso de tus actividades y para gestionar cualquier consulta o disputa que pueda surgir.
- **Comunicación:** Información que nos proporcionas a través de comunicaciones con nuestro servicio de atención al cliente o mediante otros canales de comunicación. Esto incluye correos electrónicos, mensajes de chat, y llamadas telefónicas, que pueden ser utilizados para mejorar nuestros servicios y para fines de formación y seguridad.

3.2 Información que recopilamos automáticamente:

- **Datos de navegación:** Información sobre tu actividad en nuestro sitio web, como la dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, tiempos de acceso, páginas visitadas, y enlaces en los que has hecho clic. Estos datos nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestro sitio web y a mejorar tu experiencia de usuario.

- **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web, para recordar tus preferencias y para rastrear el uso del sitio. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador. Para obtener más detalles, consulta nuestra [Política de Cookies](enlace a la política de cookies).

3.3 Información de otras fuentes:

- **Terceros:** Podemos recibir información sobre ti de terceros, como redes sociales, socios comerciales, y servicios de verificación de identidad. Esta información puede ser utilizada para complementar los datos que ya tenemos sobre ti y para mejorar nuestros servicios.

4. Finalidades del Tratamiento

Utilizamos la información recopilada para diversos fines, incluyendo:

- **Provisión de servicios:** Para gestionar tu cuenta y proporcionarte nuestros servicios, asegurando que todas las funciones de nuestra plataforma estén disponibles para ti.
- **Procesamiento de transacciones:** Para procesar y registrar tus transacciones, garantizando que todas las operaciones se realicen de manera precisa y segura.
- **Mejora de servicios:** Para entender cómo utilizas nuestros servicios y cómo podemos mejorarlos. Realizamos análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar nuestras ofertas y adaptarlas a tus necesidades.
- **Personalización:** Para personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y mostrarte contenido que consideremos relevante en función de tus intereses y comportamiento.
- **Comunicación:** Para enviarte actualizaciones, ofertas promocionales, noticias, y otra información relacionada con nuestros servicios. Esto puede incluir boletines informativos y mensajes de marketing directo.
- **Seguridad y prevención de fraude:** Para proteger nuestros servicios y a nuestros usuarios de actividades fraudulentas y para mejorar la seguridad. Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tus datos personales y prevenir accesos no autorizados.
- **Cumplimiento legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, garantizando que nuestras operaciones cumplan con todas las leyes y normativas aplicables.

5. Programa de Puntos Terra

5.1 Información específica del Programa de Puntos Terra:

- **Registro y acumulación:** Cuando participas en nuestro programa de fidelización "Puntos Terra", recopilamos información sobre los puntos acumulados y las transacciones que realizas para obtener estos puntos. Los puntos Terra son una parte integral de nuestra plataforma y te permiten acceder a beneficios exclusivos.
- **Redención de puntos:** Registramos los detalles de las transacciones donde redimes tus puntos Terra para obtener bienes o servicios. Esta información nos ayuda a gestionar el programa de fidelización y a asegurar que los puntos se utilicen de manera justa y precisa.
- **Comunicación sobre el programa:** Utilizamos tus datos de contacto para enviarte información relacionada con tu cuenta de Puntos Terra, incluyendo el saldo de puntos, ofertas especiales y promociones exclusivas. Queremos asegurarnos de que siempre estés al tanto de los beneficios y oportunidades disponibles para ti.

5.2 Finalidades del tratamiento de los datos de Puntos Terra:

- **Gestión del programa:** Para gestionar tu participación en el programa de Puntos Terra, incluyendo la acumulación y redención de puntos. Nos aseguramos de que todas las transacciones sean precisas y justas.
- **Mejora del programa:** Para analizar tu uso del programa y mejorar su funcionamiento y las ofertas proporcionadas. Utilizamos tus comentarios y datos de uso para desarrollar y mejorar nuestro programa de fidelización.
- **Personalización de ofertas:** Para enviarte ofertas personalizadas basadas en tu historial de acumulación y redención de puntos. Queremos asegurarnos de que recibas ofertas y promociones que realmente te interesen.

6. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Procesamos tus datos personales sobre la base de diferentes fundamentos legales, incluyendo:

- **Ejecución de un contrato:** Para proporcionarte los servicios que has solicitado. Esta base legal es esencial para cumplir con nuestras obligaciones contractuales contigo.
- **Consentimiento:** Cuando has dado tu consentimiento para un uso específico de tus datos. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, lo que no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retiro.
- **Intereses legítimos:** Para mejorar nuestros servicios, personalizar tu experiencia, y garantizar la seguridad de nuestros servicios. Estos intereses se equilibran cuidadosamente con tus derechos y libertades.
- **Obligación legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, garantizando que nuestras operaciones cumplan con todas las leyes y normativas aplicables.

7. Compartir Información

TruequeBank no venderá, alquilará ni compartirá tu información personal con terceros sin tu consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos información con proveedores que realizan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de pagos, análisis de datos, servicios de marketing, y atención al cliente, en cumplimiento con la Ley N° 19.628. Estos proveedores están obligados a proteger tus datos personales y a utilizarlos solo para los fines específicos para los que fueron contratados.
- **Cumplimiento legal:** Podemos divulgar tu información para cumplir con leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales, incluyendo pero no limitado a la Ley N° 19.628 y la Ley N° 19.496. Solo compartimos la información necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Protección de derechos:** Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de TruequeBank, nuestros usuarios u otros. Esto incluye la prevención de fraudes y la protección de nuestros sistemas y servicios.
- **Transacciones comerciales:** En caso de una fusión, adquisición, financiamiento, reestructuración, venta de activos, o evento similar, tu información puede ser transferida como parte de dicha transacción. Nos aseguraremos de que cualquier entidad que reciba tus datos personales mantenga un nivel de protección equivalente.

8. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger tus datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Esto incluye el uso de cifrado, cortafuegos y controles de acceso físico a nuestros centros de datos. Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es completamente seguro. Trabajamos continuamente para mejorar nuestras prácticas de seguridad y proteger tus datos.

9. Retención de Datos

Conservamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta política de privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley. Cuando ya no necesitemos procesar tus datos personales, los eliminaremos de nuestros sistemas de manera segura. La duración de la retención puede variar dependiendo de la naturaleza de los datos y de los fines para los cuales fueron recopilados.

10. Tus Derechos

De acuerdo con la Ley N° 19.628 y otras normativas de protección de datos vigentes, tienes derechos específicos en relación con tus datos personales, incluyendo:

- **Derecho de acceso:** Puedes solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre ti. Esto incluye detalles sobre cómo y por qué procesamos tus datos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos. Nos aseguramos de que tus datos sean precisos y estén actualizados.
- **Derecho de eliminación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados. Esto se aplica también cuando hayas retirado tu consentimiento o cuando los datos se hayan procesado de manera ilícita.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales por motivos legítimos. Evaluaremos tu solicitud y dejaremos de procesar tus datos, a menos que existan razones legítimas imperiosas para continuar.
- **Derecho de portabilidad:** Puedes solicitar una copia de tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Esto te permite transferir tus datos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si has dado tu consentimiento para el procesamiento de tus datos, tienes el derecho de retirarlo en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retiro.

Para ejercer tus derechos, puedes contactarnos a través de [correo electrónico de contacto].

11. Transferencias Internacionales de Datos

TruequeBank puede transferir tus datos personales a países fuera de Chile, incluidos países que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que Chile. En tales casos, nos aseguraremos de que se tomen las medidas adecuadas para proteger tus datos personales de acuerdo con esta política de privacidad y las leyes aplicables. Utilizamos mecanismos legales como cláusulas contractuales tipo y acuerdos de transferencia de datos para garantizar que tus datos estén protegidos.

12. Política de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu uso de nuestro sitio web, para mejorar tu experiencia y para fines analíticos. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Permiten la navegación por el sitio y el uso de sus funciones básicas.
- **Cookies de rendimiento:** Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio.
- **Cookies de funcionalidad:** Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una funcionalidad y personalización mejoradas. Pueden ser establecidas por nosotros o por terceros cuyos servicios hemos añadido a nuestras páginas.
- **Cookies de publicidad:** Estas cookies pueden ser establecidas a través de nuestro sitio por nuestros socios publicitarios. Pueden ser utilizadas por esas empresas para crear un perfil sobre tus intereses y mostrarte anuncios relevantes en otros sitios.

Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, puedes consultar nuestra [Política de Cookies](enlace a la política de cookies).

13. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Te notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva política de privacidad en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta política regularmente para estar al tanto de cualquier cambio. Los cambios serán efectivos a partir de su publicación en el sitio web.

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Esta política de privacidad se rige por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Cualquier controversia derivada de esta política será sometida a los tribunales competentes de Chile. Al utilizar nuestro sitio web y servicios, aceptas someterte a la jurisdicción de dichos tribunales.

15. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [correo electrónico de contacto]
- **Teléfono:** [número de teléfono de contacto]
- **Dirección postal:** [dirección postal]

Nos comprometemos a responder a tus consultas y solicitudes en el menor tiempo posible, y a brindarte la asistencia necesaria para proteger tus derechos de privacidad.